

# PLANIFICATION STRATÉGIQUE LEAN

Trop souvent, les cadres ont des plans mal définis en matière de stratégie, de gestion et d'objectifs individuels, et finissent dépassés par toutes ces priorités qui demandent beaucoup plus de ressources qu'il n'y en a. Avec le programme de **Planification stratégique Lean**, ces personnes ont l'occasion de perfectionner leur approche en matière de leadership et de rationaliser leur processus de planification annuelle. Il s'agit d'une formation novatrice, appliquée et pragmatique d'une durée d'une journée qui montre comment adopter une démarche stratégique et qui fournit tous les outils nécessaires pour réduire le nombre de priorités – et ainsi s'y attaquer de façon plus soutenue et efficace –, se garder des ressources pour les imprévus et maintenir un rythme de travail confortable.

« **Les outils que j'ai acquis sont indispensables à l'exécution réussie d'un plan stratégique, et c'est exactement ce dont j'avais besoin!** »

– Personne ayant suivi le programme à l'hiver 2024

« **Les exemples qu'on nous a donnés durant la formation couvraient un large éventail d'emplois et de tâches individuelles quotidiennes, ce qui facilite l'application des apprentissages dans notre milieu de travail.** »

– Personne ayant suivi le programme à l'hiver 2024

## QUI DEVRAIT Y ASSISTER?

Cadres (gestionnaires supérieurs à dirigeants) qui :

- ont la responsabilité d'élaborer et de mettre en œuvre des plans stratégiques pour leur organisation, leur division, leur ministère ou leur unité de travail;
- souhaitent établir des stratégies et des plans qui sont davantage réfléchis et réalistes afin d'accomplir des progrès importants.



### DURÉE DU PROGRAMME

Formation intensive d'une journée



### FORMULE

Virtuel

## POURQUOI CHOISIR LE PROGRAMME PLANIFICATION STRATÉGIQUE LEAN ?

**Conception axée sur le partenariat :** Offert en collaboration avec Lean Agility, ce programme unique s'applique tant au secteur public qu'aux autres secteurs. L'animateur est un ancien cadre du secteur public pour qui l'implantation de l'approche Lean dans les secteurs public et privé n'a plus de secrets.

**Construisez votre boîte à outils stratégique :** développez une approche Lean et optimisez votre planification annuelle de façon à ce qu'elle soit rassembleuse, axée sur les priorités les plus importantes et résiliente en cas d'imprévu.

**Renforcez votre capacité à opérer une transformation Lean :** combinez le programme de planification stratégique Lean et le programme de leadership Lean et Agile pour réussir à mettre en place des processus durables et atteindre d'importants objectifs au niveau de l'organisation.

## CE QUE VOUS Y APPRENDREZ

- Ce que sont la planification stratégique et le déploiement Lean, et en quoi ils diffèrent des approches usuelles;
- Les principales lacunes de la planification stratégique classique (nombre trop élevé de priorités, détermination d'une solution avant d'avoir trouvé la source du problème, surévaluation des ressources disponibles, faible sentiment de responsabilité par rapport au plan, bilan rétrospectif inefficace et manque de vision pour l'ensemble de l'année) et comment y remédier;
- Comment arriver à un consensus par rapport aux objectifs à atteindre absolument, idéalement et éventuellement, et comment reporter des priorités de moindre importance;
- Comment réagir aux imprévus qui surviennent au courant de l'année;
- Comment assurer l'harmonisation du plan à tous les niveaux de l'organisation, de la haute direction au personnel de première ligne, et comment veiller à ce que tout le monde se sente concerné.

## LEÇONS DU PROGRAMME

- Des outils pratiques pour appliquer une approche Lean en matière de planification et des techniques pour utiliser ces outils dans le processus de planification
- Une meilleure compréhension de la façon d'évaluer la capacité des ressources disponibles et la quantité de ressources requises pour mener à bien le plan afin de concevoir des plans plus réalistes et réalisables
- L'utilisation du principe de l'attrape-ballon (« Catchball »), qui vise à susciter un fort sentiment de responsabilité par rapport au plan, et ce, à tous les niveaux hiérarchiques et au-delà des cloisons, augmentant du même coup les chances de réussite
- La gestion et l'optimisation de la mise en œuvre du plan tout au long de l'année, notamment l'atteinte des quelques objectifs prioritaires ciblés avant les autres et la réduction des efforts requis pour y arriver
- Des stratégies pour favoriser l'adhésion de l'ensemble de l'organisation à l'approche Lean en matière de planification et d'exécution

## À PROPOS DE LE FACILITATEUR



**Craig Szelestowski** est un spécialiste de la fonction publique allégée et des transformations Lean, qui effectue des métamorphoses radicales dans le secteur public canadien depuis près de vingt ans. Il a fondé Lean Agility Inc. en 2010 pour appliquer la méthode exclusivement aux organisations du gouvernement.

Grâce à son encadrement, ses clients ont réduit les délais d'exécution de jusqu'à 80 % et ont augmenté leurs capacités de jusqu'à 200 %, tout en créant des niveaux exceptionnels d'engagement des employés.

Pendant sa carrière dans la fonction publique à titre de vice-président responsable des ressources humaines, de la qualité et de l'application de la méthode Lean à la Monnaie royale canadienne, il a dirigé la transformation Lean de l'organisation et a aidé cette dernière à traverser une période difficile marquée par des restrictions budgétaires et des pertes d'emplois pour aboutir à une longue période de stabilité financière et organisationnelle. Pendant son mandat, la Monnaie a réalisé des améliorations Lean valant plusieurs dizaines de millions de dollars, a réduit de façon radicale le temps et les efforts nécessaires pour livrer ses produits et services et est passée d'une situation de déficit à des profits de plus de 68 M\$.

Au cours des 16 dernières années, Craig a présenté et/ou appliqué l'approche Lean à plus de 60 projets dans plus de 25 organisations du secteur public au Canada.

## VOTRE ATTESTATION



Au terme du programme, vous recevrez un **badge numérique** de Credly qui attestera de votre réussite et de votre acquisition de nouvelles compétences. Les badges numériques sont chiffrés dans une chaîne de blocs, et il est facile de les partager et d'en vérifier l'authenticité.

Pour obtenir de plus amples renseignements au sujet du **Planification stratégique Lean**, veuillez communiquer avec :

Programmes pour cadres Telfer  
Centre de leadership pour cadres  
99, rue Bank, bureau 200  
Ottawa (Ontario) K1P 6B9



[tlfr.ca/psl](http://tlfr.ca/psl)



[executiveprograms@telfer.uOttawa.ca](mailto:executiveprograms@telfer.uOttawa.ca)



613-562-5921



Paiement disponible par Visa et Mastercard



LEAN AGILITY<sup>+</sup>