

[LQ] INTELLIGENCE DU LEADERSHIP

LE CHANGEMENT

LES TYPES DE CHANGEMENT

Progression

- Changements mineurs, progressifs et itératifs pour améliorer les produits, les processus, les étapes et les stratégies un peu à la fois.

Transformation

- Changement à grande échelle, souvent impressionnant et parfois soudain, très différent de l'état actuel des choses.

À QUOI RESSEMBLE GÉNÉRALEMENT LA TRANSITION

Clôture

- Choqué furieux, dans le déni, peur, triste

Zone Neutre

- Minimiser, confus, désorienté, frustré, sceptique, apathique

Nouveau départ

- Excité, énergisé, engagé



41 % des personnes affirment que la plus grande réticence au changement réside dans le manque de confiance en leurs leaders.



Engagement | Pourquoi je dirige
Caractère | Qui Je suis
Compétence | Ce que je fais bien
Culture | Comment nous travaillons



- Comment l'engagement contribue-t-il à la préparation au changement?
- Quel type d'engagement est requis?



- Quelles sont les valeurs qui favorisent le changement?
- Quels traits de caractère contribuent à la préparation au changement?
- Quels traits de caractère pourraient nuire à la préparation au changement?



- Quelles sont les connaissances nécessaires à la préparation au changement?
- Quelles compétences contribuent à la préparation au changement?



- Quel type de culture de travail favorise la préparation au changement?
- Comment les gens doivent-ils travailler ensemble pour adhérer au changement?
- Quel soutien pourrait être nécessaire?

SE GUIDER DANS LE CHANGEMENT

1. Augmentez votre conscience de vous-même
2. Réflétez au quotidien
3. Régulez vos émotions

STRATÉGIES

1. Rester en contact avec vos collègues
2. Communiquer avec les autres - écouter, poser des questions
3. Chercher des moyens d'aider les autres à faire face au changement
4. Chercher du soutien
5. Apprendre de nouvelles compétences
6. Examiner le changement sous différents angles
7. Reconnaître que le changement est constant



LE MODÈLE S.C.A.R.F.

Statut | notre valeur par rapport aux autres
Certitude | notre capacité à prévoir l'avenir
Autonomie | le sentiment de contrôler le déroulement des choses
Relations | le sentiment de sécurité que nous éprouvons en présence des autres
Franc-jeu | le degré d'équité que nous percevons dans les échanges entre les personnes